

EuroChem ist einer der führenden Anbieter von Düngemitteln mit einer langjährigen Präsenz in Europa und vielen Ländern in Übersee. Mit unserem breiten Produktportfolio bieten wir Lösungen für die Pflanzenernährung für jede Anwendung, einschließlich Felddüngung, Fertigation und Blattdüngung.

Die EuroChem Gruppe ist ein vertikal integriertes Unternehmen, dessen Aktivitäten vom Bergbau über die Düngemittelproduktion bis hin zu Logistik und Vertrieb reichen. Die Gruppe betreibt Produktionsstätten auf der ganzen Welt und beschäftigt weltweit mehr als 27.000 Mitarbeiter. Am Standort Mannheim sind rund 75 Mitarbeiter in den Bereichen Logistik, Vertrieb und F&E/Agronomie tätig.

Wir suchen eine(n) engagierte(n) und qualifizierte(n)

IT First Level Support (m/w/d)

mit der männlichen Formulierung sind alle Geschlechter (m/w/d) angesprochen

Als IT First Level Support in unserem IT Team in Mannheim betreuen und optimieren Sie den internen und externen IT Datenfluss sowie die internen Systeme der EuroChem. Sie sind verantwortlich für die Sicherstellung, Konsistenz und Vollständigkeit der in den unternehmensinternen Systemen verarbeiteten und mit Dritten ausgetauschten Daten.

Ihre Aufgaben im Detail:

- Unterstützung bei der Bereitstellung der IT- & Telekommunikationsinfrastruktur
- Behebung von Störungen als First Level Support und bei Bedarf auch Tätigkeit als Second Level Support
- Vertretung der Kollegen im Team IT Solutions
- Themenbezogene Mitarbeit bei IT Projekten sowie bei Modul- und Release-Wechseln
- Unterstützung und Mitarbeit bei der konzernweiten Umstellung auf SAP

Ihr Profil:

- Erfolgreich abgeschlossene Ausbildung mit IT basierter Fachrichtung oder erfolgreich absolviertes Studium mit Schwerpunkt Informatik
- Erste Berufserfahrung im First Level Support und/oder Second Level Support
- Erweiterte Kenntnisse in den Microsoft Office Produkten
- Kenntnisse im Umgang mit dem Active Directory sind von Vorteil
- Gute deutsche und englische Sprachkenntnisse in Wort und Schrift
- Erste Erfahrungen bei der Einführung und Optimierung von SAP-Modulen sind wünschenswert
- Ein hohes Maß an Verantwortungsbewusstsein, Einsatzbereitschaft, Flexibilität und Zuverlässigkeit runden Ihr Profil entsprechend ab

Sie arbeiten gerne selbständig und eigenverantwortlich? Unternehmerisches Denken und Handeln ist für Sie eine Selbstverständlichkeit? Dann sollten wir uns kennenlernen! Bitte senden Sie Ihre Bewerbung mit Anschreiben und Lebenslauf an Human Resources zu Händen von Andreas Wagner Andreas.Wagner@eurochemgroup.com